

**Συνέντευξη από τον κ. Καραγιαννόπουλο Γ. – Γενικός Δ/ντης EUROBANK EFG FACTORS A.E.**

- **Πώς βοηθά το factoring στην καλύτερη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου;**

Ο Factor, εκτός από τη δυνατότητα να «αγοράζει» εμπορικές απαιτήσεις απαλλάσσοντας έτσι την προμηθεύτρια εταιρεία από το άγχος της μελλοντικής είσπραξης, παρακολουθεί κι από κοντά τη συναλλακτική συμπεριφορά των οφειλετών λειτουργώντας και ως μηχανισμός έγκαιρης διάγνωσης. Πολλές φορές σε μία επιχείρηση επικρατεί μία κατάσταση διελκυστίνδας μεταξύ της Οικονομικής και της Εμπορικής Διεύθυνσης με συχνό αποτέλεσμα την υποβάθμιση της ποιότητας του πελατειακού χαρτοφυλακίου. Ο Factor μπορεί να λειτουργήσει ως αντικειμενικός μεσάζων, ο οποίος σέβεται την εμπορική πολιτική χωρίς όμως να υποκύπτει στην πίεση κάνοντας έκπτωση σε θέματα πιστωτικού κινδύνου, συνεπικουρώντας κατά συνέπεια στο έργο του Οικονομικού Διευθυντή.

- **Ποια τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από το factoring, όσον αφορά την στρατηγική ανάπτυξη της επιχείρησης;**

Θα τα συνοψίζα σε τέσσερις βασικές έννοιες:

1. παροχή στοχευμένης ρευστότητας
2. διασφάλιση από πιστωτικούς κινδύνους
3. πειθαρχία στη διαχείριση του βραχυπρόθεσμου κεφαλαίου κίνησης και
4. διευκόλυνση στη λογιστική παρακολούθηση των εισπρακτέων.

Μέσα από αυτό το πλέγμα των πλεονεκτημάτων, η επιχείρηση βεβαιώνεται ότι χρηματοδοτεί πλέον υπεύθυνα τις βραχυπρόθεσμες ανάγκες της με εργαλείο βραχυπρόθεσμης ρευστότητας. Κατά συνέπεια, αποφεύγει τη γνωστή παγίδα να βασίσει τη στρατηγική της ανάπτυξη στην ικανότητα της να δημιουργεί βραχυπρόθεσμες ροές κεφαλαίου επικεντρώνοντας τον μακρόπνοο σχεδιασμό της στη δυνατότητα δημιουργίας ροών μακροπρόθεσμου χαρακτήρα.

- **Τι είδους πληροφορίες μπορεί να αντλήσει ο Οικονομικός Διευθυντής από τον factoring συνεργάτη του για το πελατολόγιο του, αλλά και για την αγορά στο σύνολό της;**

Ο Factor μέσα από τη διαχείριση του εμπορικού κυκλώματος του πελάτη του, αλλά κι αντλώντας πληροφορίες και συσσωρεύοντας εμπειρία και από τη διαχείριση ομοειδών παικτών του κλάδου δραστηριοποίησης του πελάτη, κατευθύνει ανάλογα, ενημερώνει και έμμεσα ασκεί πειθαρχία. Επειδή ο Factor μπορεί να τύχει να χειριστεί τον ίδιο οφειλέτη και για λογαριασμό άλλου προμηθευτή (πελάτη του factoring), μπορεί να σχηματίσει ευρύτερη εικόνα για το πως συμπεριφέρεται στην αγορά και να γίνει πιά άμεσα κοινωνός όταν προκύπτει δυσχέρεια πληρωμής. Αυτό το έγκαιρο σήμα, μπορεί και το διαχειρίζεται με αποφασιστικότητα περνώντας αντίστοιχα το μήνυμα εκεί που πρέπει.

- **Πώς μπορεί το factoring να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την δημιουργία καλύτερων και πιο επικερδών σχέσεων μεταξύ επιχείρησης και πελατών;**

Το factoring μπορεί να αποτελέσει τον ιδανικό ισορροπιστή μεταξύ της έμφυτης τάσης του Πωλητή να πουλήσει χωρίς να δυσαρεστήσει τον πελάτη και του Οικονομικού να διασφαλίσει όχι μόνο την εισπραξιμότητα, αλλά και την τήρηση των σωστών χρόνων πίστωσης. Επίσης, ο Factor επειδή λειτουργεί περισσότερο με εμπορικά κριτήρια και λιγότερο με χρηματοοικονομικά, μπορεί να παρέχει ρευστότητα σε έναν σχετικά αδύναμο οικονομικά Προμηθευτή επειδή και μόνο έχει μία υγιή σχέση με έναν αξιόπιστο Οφειλέτη. Κατά συνέπεια, ενισχύεται η επιχειρηματικότητα αφού αποσυνδέεται η δυνατότητα χρηματοδότησης από το αυστηρό πλαίσιο Τραπεζικών κριτηρίων. Άλλο κλασικό παράδειγμα είναι το αντίστροφο factoring (Reverse Factoring) όπου ο ισχυρός Αγοραστής-Οφειλέτης κάνει χρήση της πιστοληπτικής του ικανότητας για να διασφαλίσει ρευστότητα στους αδύναμους προμηθευτές τους. Μεσολαβεί για την ακρίβεια, προκειμένου ένας Factor να χρηματοδοτήσει την πίστωση που έχει επιβάλλει στους Προμηθευτές του, επιτυγχάνοντας όμως τιμολογιακούς όρους που ανταποκρίνονται στη δική του οικονομική ευρωστία και όχι σε αυτή των πιο αδύναμων Προμηθευτών του. Με αυτόν τον τρόπο είναι όλοι ικανοποιημένοι και τονώνονται οι διμερείς σχέσεις.

- **Πώς εξειδικευμένες λύσεις Πληροφορικής προσφέρουν την απαιτούμενη διαχείριση κινδύνων και εικόνα πελάτη στις εταιρείες factoring υπηρεσιών;**

Το Factoring έχει αναπτύξει εξειδικευμένους μηχανισμούς παρακολούθησης των πιστωτικών κινδύνων. Αυτοί οι μηχανισμοί βασίζονται τόσο στη χρήση εξωτερικών ή εσωτερικών βάσεων δεδομένων όσο και στη στατιστική επεξεργασία ενός μεγάλου πλήθους πληροφοριών. Πέρα από την κρίση του ειδικού στελέχους του factoring, η οποία είναι άκρως απαραίτητη για την σωστή διαχείριση, είναι προφανές ότι ο ρόλος της Πληροφορικής στην επεξεργασία και διασταύρωση πληροφοριών είναι μοναδικός. Οι εταιρείες factoring, που έχουν επενδύσει στην Πληροφορική και θα συνεχίσουν να επενδύουν, παρά τις περικοπές που επιβάλλει η οικονομική κρίση, μπορούν να ελπίζουν ότι θα γίνουν και θα παραμείνουν οι πρωταγωνιστές ενός πολλά υποσχόμενου κλάδου.